



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: МАШИННАЯ, 44/1

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Ю.Фучика, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3333

Директор: Александр Дюмаев



**Управляющий клиентскими
отношениями: Антонина Батурина**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Антонина Батурина
управляющий
клиентскими отношениями



София Комаровских
клиентский
менеджер



Оксана Зайцева
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 5



Игнат Токарев
тех. управляющий



Александр Литвинов
инспектор ЭТК



Алексей Афанасьев
инженер



Анатолий Макаренко
мастер-универсал



Лебедев Дмитрий
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: **2** (охранника)



Специалисты службы клининга: **2**



Жумагул
уборщица

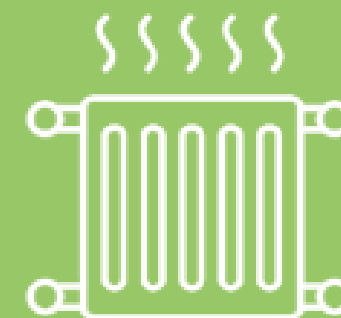


Омар
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ИП Ковалевский К.А.	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Витаком»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Иванова Татьяна Никитична	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



146

Выполнено:



140

В работе:



6



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- 1) Благоустройство – 9
- 2) Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 3
- 3) Домофоны, шлагбаумы, ворота – 18
- 4) Квитанции, начисления -12
- 5) Лифты – 7
- 6) Мобильное приложение и ЛК -4
- 7) Освещение, электричество-29
- 8) Отделка, общестроительные работы – 15
- 9) Приборы учета – 26
- 10) Работы на инженерное оборудования – 14
- 11) Уборка и санитарный контроль – 5
- 12) Охрана- 2
- 13) Пожарная безопасность - 2

ИТОГО: 146



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги квартала.

Общее собрание собственников, начатое 28 марта 2024 года продолжается. Сбор бюллетеней голосования собственников проходит до 06 августа 2024 года.

Промежуточные результаты по собранию составляют 26% голосов.

Убедительная просьба принять активное участие в голосовании!!

Ознакомиться с документами по собранию можно по QR-коду:



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

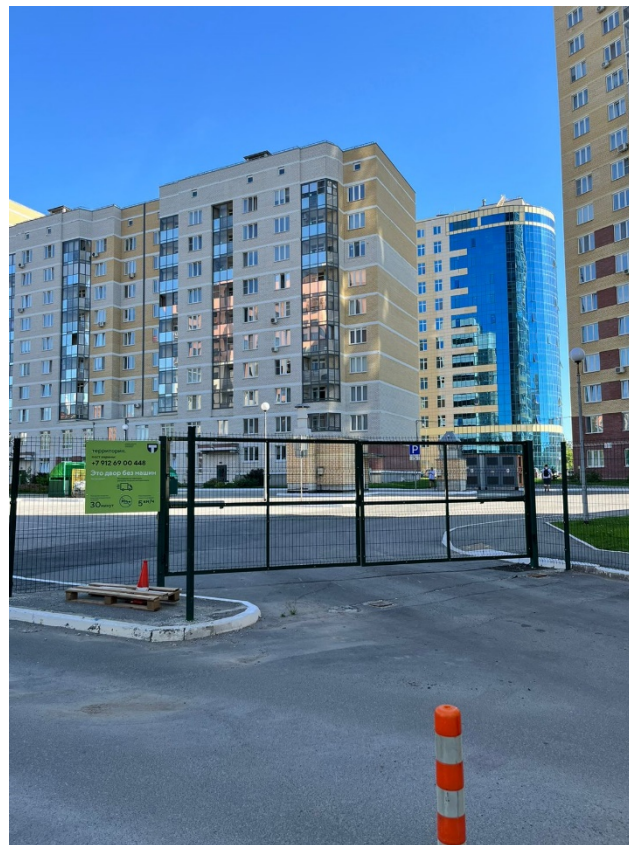
1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

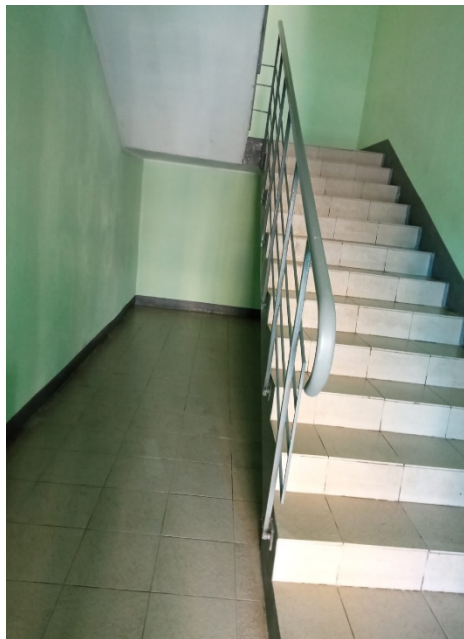
- 1) Замена навигации подъездов, на калитках
- 2) Установка распашных ворот на общей придомовой территории многоквартирных домов, расположенных по адресам: № 44/1 и 46 по ул. Машинная, № 9 по пер. Переходной



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

- 1) Уборка мест общего пользования
- 2) Уборка придомовой территории



6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Окраска полусфер
2. Окраска бордюров
3. Завоз речного песка



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 4	Курение в неустановленных местах 0	Распитие спиртных напитков на территории дома 0
Нарушение режима тишины 7	Порча общего имущества дома 0	Парковка в неположенных местах 4
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 5	выгул домашних животных в неустановленных местах 0	



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма за 2 квартал (руб.)
ООО "ИНСИС"	577,80
ООО "КОМТЕХЦЕНТР"	537,42
МТС ПАО	577,80
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екат. Ф-л)	577,80
ЭР-Телеком Холдинг	499,98
ВымпелКом, ПАО Уральский регион	550,02
Итого	3 320,82



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
ТО СВН	9 450,00
Услуги связи	3 665,61
Итого:	13 115,61



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

6 099 514,74

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

738 978,31

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0



8. ФИНАНСЫ

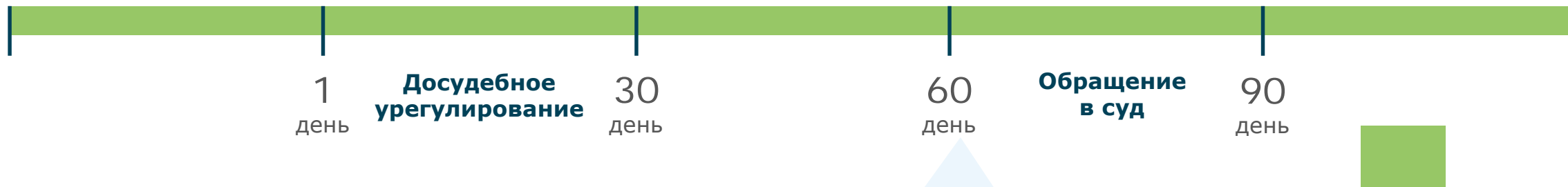
Долг собственников на конец периода: **1 399 255,97 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3333



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.